



الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية

دليل المستخدم

مجلس الدولة

الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية دليل المستخدم

ماهي خدمة تم؟

خدمة التصديق الإلكتروني (تم) هي نظام يقدمه المركز الوطني للتصديق الإلكتروني التابع لهيئة تقنية المعلومات يتيح للمواطنين والمقيمين إجراء معاملاتهم الإلكترونية بمستوى عالٍ من السرية والمصادقية لحماية كافة المعلومات الشخصية وتفعيل الهوية الإلكترونية لمستخدمي الخدمة من خلال البطاقة الشخصية الداعمة لخدمة تم وكذلك من خلال شريحة الهاتف النقال.

لماذا تحتاج الى خدمة تم؟

أنت بحاجة إلى خدمة "تم" لإثبات هويتك الإلكترونية عند تقديم طلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى موقع توفير الخدمة؛ وبالتالي فإن خدمة "تم" تضمن لك إجراء مختلف الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية بطريقة سريعة وسهلة توفر لك الوقت والجهد والمال، وخدمة "تم" تندرج تحت قانون المعاملات الإلكترونية وعليه فإن لها نفس الحجية القانونية والموثوقية الممنوحة للمعاملات الورقية التي تعتمد على التوقيع أو الختم أو التي تتطلب الحضور الشخصي لإثبات الهوية.

ماهي الفوائد التي احصل عليها من خدمة تم؟

حصولك على خدمة "تم" قبل البدء في استخدام الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية أو تعاملاتك الإلكترونية يملكك الفوائد التالية،

- حماية تامة لبياناتك الشخصية.
- إثبات هويتك الإلكترونية دون الحاجة إلى التوجه إلى مقر تقديم الخدمة.
- إمكانية توقيع أي وثيقة رسمية إلكترونياً.
- التوقيع الإلكتروني معترف به قانونياً حاله كحال التوقيع التقليدي.
- إمكانية التحقق والتأكد من المستندات الموقعة إلكترونياً ومنع التلاعب بها.
- خدمات حكومية إلكترونية على مدار الساعة ومن أي مكان.
- توفير المال والوقت والجهد.

كيف احصل على خدمة تم؟

يمكنك الحصول على خدمة "تم" من خلال،

- البطاقة الشخصية.
- شريحة الهاتف النقال (SIM card)

• ملاحظة:

- لا توجد رسوم اشتراك لخدمة تمّ على البطاقة الشخصية.
- تنتهي خدمة "تم" على البطاقة الشخصية بانتهاء صلاحية البطاقة.
- خدمة "تم" على الهاتف النقال متوفرة في منافذ بيع عمائل أو أوريدوو بسعر شريحة الهاتف العادية، وتنتهي بعد ٣ سنوات من تاريخ التفعيل.

يمكنك تفعيل خدمة "تم" على بطاقتك الشخصية باتباع الخطوات التالية:

✓ الخطوة الأولى:

- تأكد من أن بطاقتك الشخصية قد صدرت في الرابع عشر من يوليو ٢٠١٣م أو ما بعده، وإذا كان تاريخ الاصدار قبل هذا التاريخ، فسيتوجب عليك تجديد بطاقتك الشخصية في الإدارة العامة للأحوال المدنية.
- للمواطنين: إذا كان تاريخ انتهاء بطاقتك بتاريخ ١٤ يوليو ٢٠١٨م وما بعده، فبطاقتك تحتوي على شهادات التصديق الإلكتروني ولا داعي لاستبدالها، أما إذا كان موعد انتهائها قبل هذا التاريخ فيجب استبدالها.
- للمقيمين: إذا كان تاريخ انتهاء بطاقتك بتاريخ ١٤ يوليو ٢٠١٥م وما بعده، فبطاقتك تحتوي على شهادات التصديق الإلكتروني ولا داعي لاستبدالها، أما إذا كان موعد انتهائها قبل هذا التاريخ فيجب استبدالها.

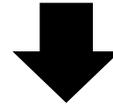
✓ الخطوة الثانية:

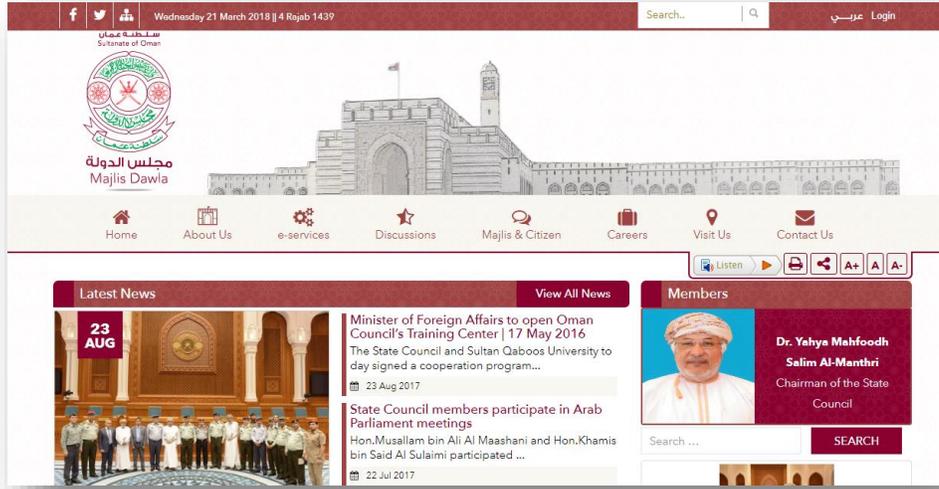
- توجه إلى أقرب جهاز متنقل تابع لعمان الرقمية لتفعيل الخدمة.
- لمعرفة مواقع الأجهزة المتنقلة، اضغط [هنا](#) او الاتصال بالرقم المجاني ٨٠٠٧٧٧٧٧ خلال ساعات العمل الرسمية من الاحد الى الخميس
- خلال عملية التفعيل، سيطلب منك اختيار رقم التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من ٦ أرقام.
- سيطلب منك تأكيد الرمز مرة أخرى.
- بعد لحظات، ستظهر رسالة اتمام التفعيل بنجاح.

1- قم بتسجيل الدخول الى الموقع الإلكتروني : www.statecouncil.om

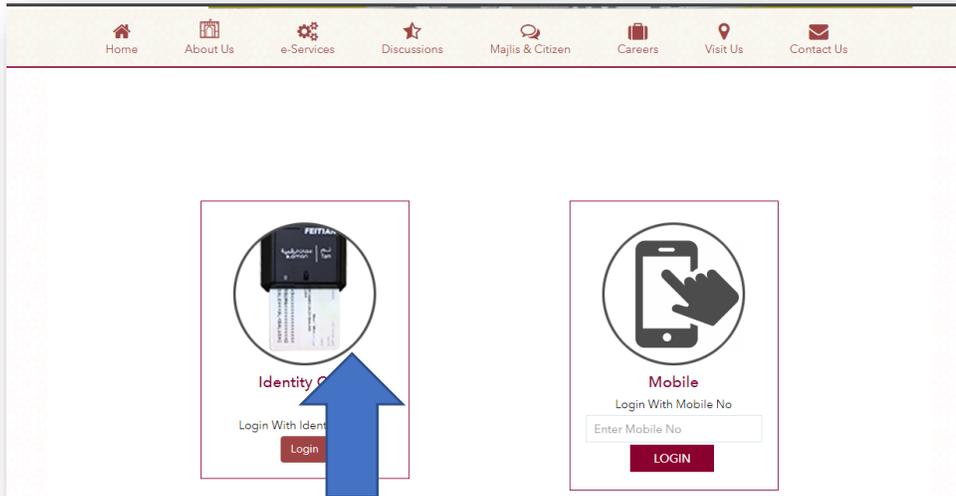
اختر < تسجيل الدخول (موضح بالصورة ادناه)

1.

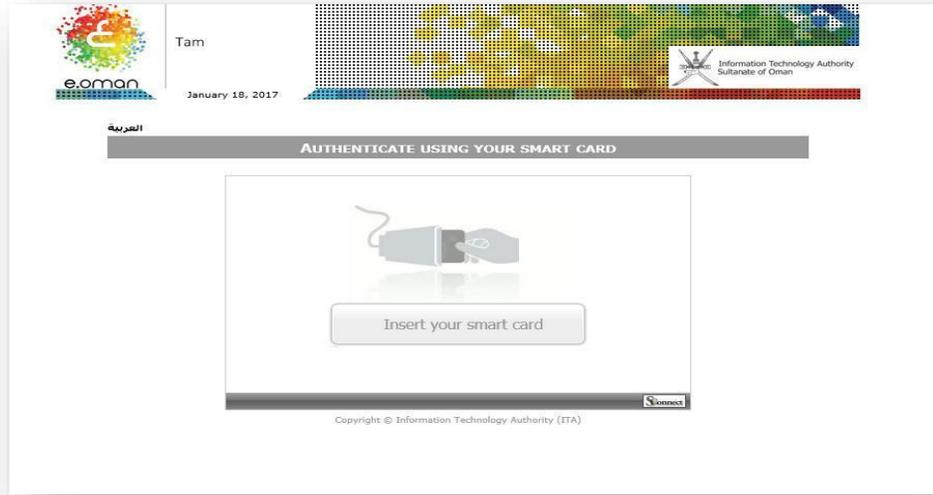




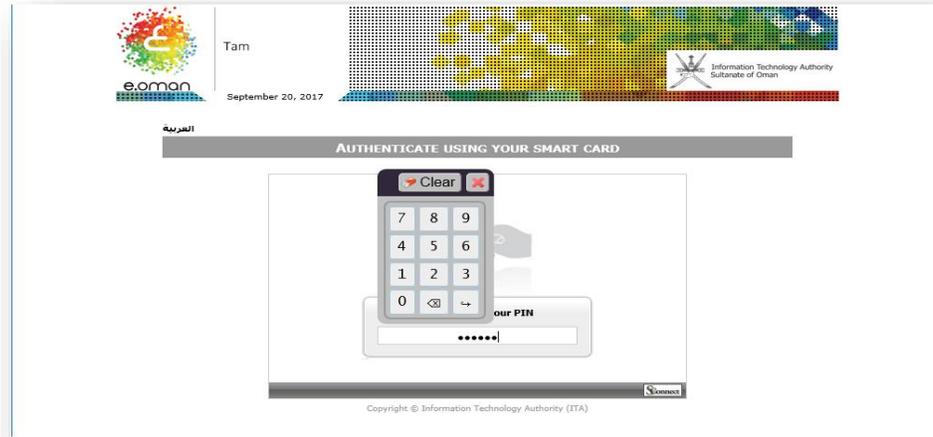
3. اختر التسجيل باستخدام البطاقة الشخصية



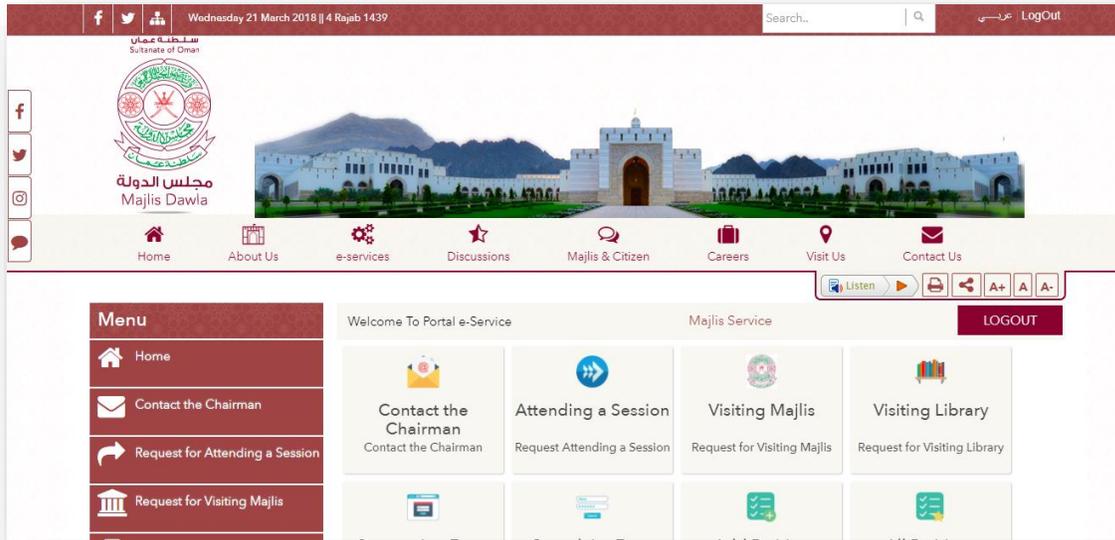
4. قم بإدخال بطاقةك الشخصية لتحديد الهوية



5. ادخل الرمز السري المكون من 6 ارقام (مطابق للرقم الذي قمت بإدخاله اثناء تفعيل البطاقة .



6. سيتم التحقق تلقائياً بعد ادخال بياناتك الشخصية موضح ادناه.



7. الآن تم التسجيل بنجاح الى الخدمات الإلكترونية لمجلس الدولة .