



الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية

دليل المستخدم

مجلس الدولة

الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية دليل المستخدم

ماهي خدمة تم؟

خدمة التصديق الإلكتروني (تم) هي نظام يقدمه المركز الوطني للتصديق الإلكتروني التابع لهيئة تقنية المعلومات يتيح للمواطنين والمقيمين إجراء معاملاتهم الإلكترونية بمستوى عالٍ من السرية والمصادقية لحماية كافة المعلومات الشخصية وتفعيل الهوية الإلكترونية لمستخدمي الخدمة من خلال البطاقة الشخصية الداعمة لخدمة تم وكذلك من خلال شريحة الهاتف النقال.

لماذا تحتاج الى خدمة تم؟

أنت بحاجة إلى خدمة "تم" لإثبات هويتك الإلكترونية عند تقديم طلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى موقع توفير الخدمة؛ وبالتالي فإن خدمة "تم" تضمن لك إجراء مختلف الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية بطريقة سريعة وسهلة توفر لك الوقت والجهد والمال، وخدمة "تم" تندرج تحت قانون المعاملات الإلكترونية وعليه فإن لها نفس الحجية القانونية والموثوقية الممنوحة للمعاملات الورقية التي تعتمد على التوقيع أو الختم أو التي تتطلب الحضور الشخصي لإثبات الهوية.

ماهي الفوائد التي احصل عليها من خدمة تم؟

حصولك على خدمة "تم" قبل البدء في استخدام الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية أو تعاملاتك الإلكترونية يملكك الفوائد التالية،

- حماية تامة لبياناتك الشخصية.
- إثبات هويتك الإلكترونية دون الحاجة إلى التوجه إلى مقر تقديم الخدمة.
- إمكانية توقيع أي وثيقة رسمية إلكترونياً.
- التوقيع الإلكتروني معترف به قانونياً حاله كحال التوقيع التقليدي.
- إمكانية التحقق والتأكد من المستندات الموقعة إلكترونياً ومنع التلاعب بها.
- خدمات حكومية إلكترونية على مدار الساعة ومن أي مكان.
- توفير المال والوقت والجهد.

كيف احصل على خدمة تم؟

يمكنك الحصول على خدمة "تم" من خلال،

- البطاقة الشخصية.
- شريحة الهاتف النقال (SIM card)

• ملاحظة:

- لا توجد رسوم اشتراك لخدمة تم على البطاقة الشخصية.
- تنتهي خدمة "تم" على البطاقة الشخصية بانتهاء صلاحية البطاقة.
- خدمة "تم" على الهاتف النقال متوفرة في منافذ بيع عمانتل أو أوريدو بسعر شريحة الهاتف العادية، وتنتهي بعد 3 سنوات من تاريخ التفعيل.

تفعيل خدمة تم على الهاتف النقال.

بعد تفعيل خدمة التصديق الإلكتروني (تم) على بطاقتك الشخصية، بإمكانك تفعيل الخدمة على هاتفك النقال بسهولة، فقط تأكد من حصولك على شريحة داعمة للتصديق الإلكتروني لهاتفك النقال من صالات البيع الخاصة ب (عمانتل - أو أوريدو)، والتي يجب أن تكون مسجلة باسمك وبعدها قم بزيارة الموقع الإلكتروني : www.oman.om/tam .

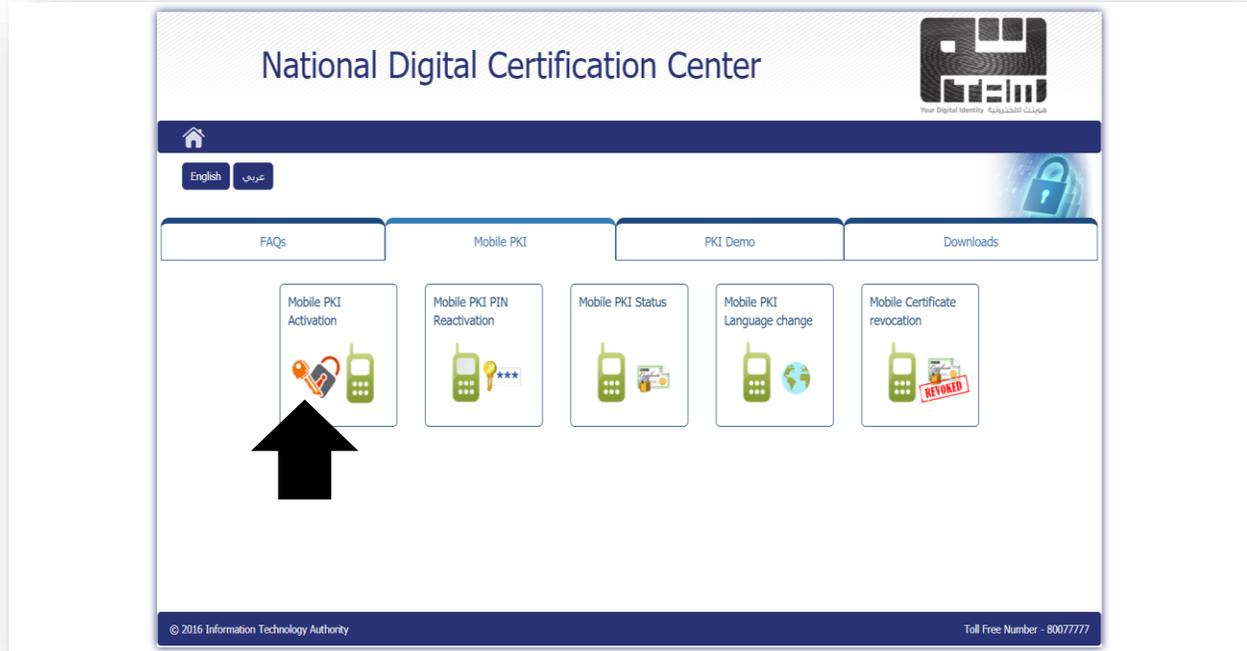
• ملاحظة:

- إذا لم تكن البطاقة الشخصية داعمة للتصديق الإلكتروني الرجاء الرجوع إلى خطوات تفعيل خدمة تم على البطاقة الشخصية.
- تأكد من توفر قارئ البطاقة قبل تفعيل التصديق الإلكتروني على الهاتف النقال.
- ❖ لمعرفة الجهات الموفرة لقارئ البطاقة، اضغط [هنا](#) ، أو الاتصال بالرقم المجاني ٨٠٠٧٧٧٧٧ خلال ساعات العمل الرسمية من الأحد إلى الخميس.

خطوات تفعيل خدمة تم على الهاتف النقال.

✓ الخطوة (١):

- قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.oman.om/tam
- ثم اختر تفعيل الخدمة على الهاتف.

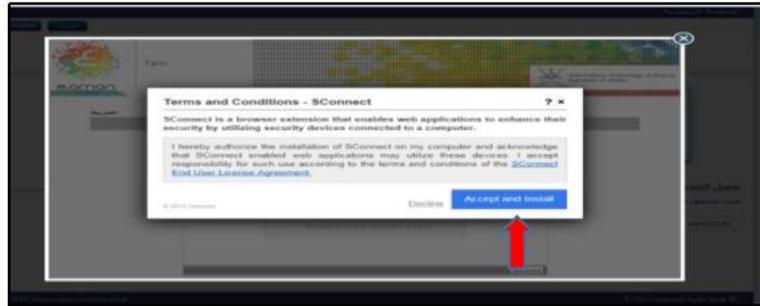


✓ الخطوة (٢):

- أدخل رقم الهاتف ←
- اختر شركة الاتصال (عمانتل أو أوريدو) ←
- اضغط إرسال ←

✓ الخطوة (٣):

- بعد الضغط على زر إرسال ستظهر لك نافذة منبثقة وسيطلب منك إدخال البطاقة الشخصية في قارئ البطاقة الموجودة على جهازك الشخصي لكي يتم التحقق من هويتك.
- بعدها أدخل بطاقةك الشخصية الداعمة للتصديق الإلكتروني.
- ستظهر لك نافذة وسيطلب منك تثبيت برنامج SConnect عند القيام بهذه الخطوة لأول مرة.
- ثم اضغط على قبول وتنزيل ← **Accept and install**



✓ الخطوة (٤):

- أدخل بطاقتك الشخصية في قارئ البطاقة.
- ثم أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN)

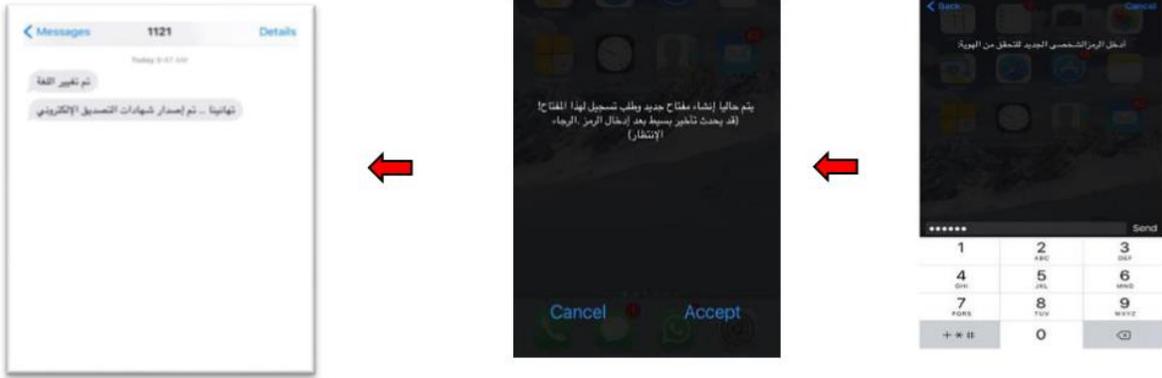


✓ الخطوة (0):

- سيطلب منك النظام في هاتفك النقال اختيار رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك للهوية والتوقيع الإلكتروني المكون من (٦ أرقام).
- ومن ثم سيطلب منك النظام ادخال رقم التعريف الشخصي (PIN) عدد ٦ مرات على هاتفك النقال لضمان حماية بياناتك الشخصية.

• الرجاء عدم الافصاح عن رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

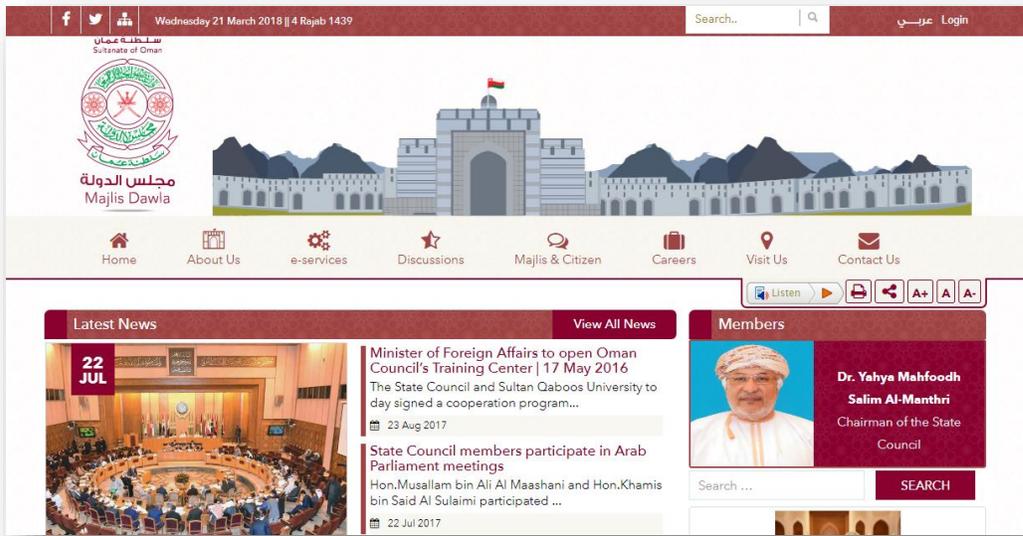
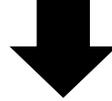
- وبعد إكمال هذه الخطوات، ستظهر لك الملاحظة التالية: تم تفعيل التصديق الإلكتروني لهاتفك النقال بنجاح.



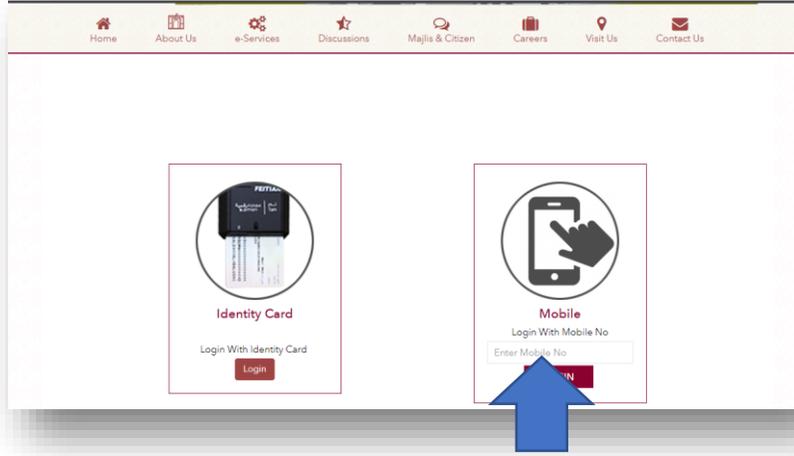
الخطوات التالية توضح آلية تسجيل الدخول باستخدام التصديق الإلكتروني عبر الهواتف النقالة لإكمال معاملتك الإلكترونية

1. قم بتسجيل الدخول الى www.shura.om :

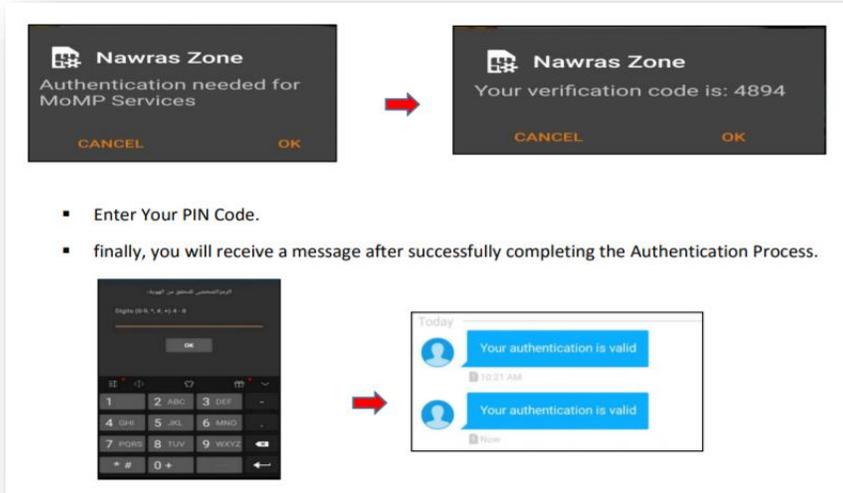
2. الذهاب الى صفحة تسجيل الدخول



3. قم باختيار التسجيل عبر استخدام الهاتف النقال



4. التالي, قم بإدخال رقم هاتفك
5. يرسل النظام اشعار بطلب تسجيل الدخول , اختر موافق
6. ايضاً , سيصلك اشعار برمز التحقق



7- يتم التحقق من التسجيل تلقائياً (موضح في الاسفل) بعد ارسال بياناتك الشخصية.



7. الان تم الانتهاء من تسجيل الدخول